



# COMITI

## Information

### Panier et Paiement par CB

À la demande de nombreux clubs et d'après les retours techniques de *Mangopay* (prestataire filiale du Crédit Mutuel utilisé par Comiti), les étapes du paiement des paniers par Carte Bancaire ont été revues.

#### Avant :

Le panier créé par l'adhérent dont le paiement (acompte ou totalité) était annulé ou en échec restait dans l'étape "en cours".



Cela constituait une vraie problématique pour les clubs car les places étaient réservées pour des adhérents ne donnant pas suite.

---

#### Maintenant :

Le panier créé par l'administrateur rencontrant une erreur lors d'une première tentative de paiement : sera redirigé vers l'étape "en cours".



ADMINISTRATEUR

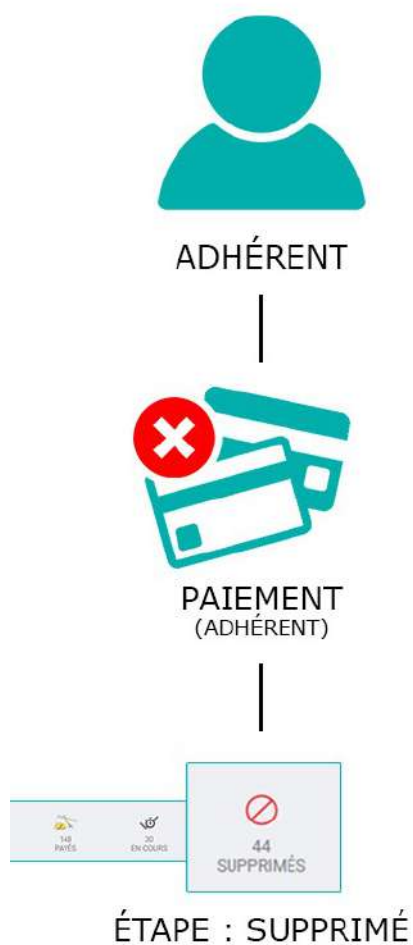


PAIEMENT  
(ADHÉRENT)



ÉTAPE : EN COURS

Le panier créé par l'adhérent rencontrant une erreur lors d'une première tentative de paiement : sera redirigé vers l'étape "supprimé".



Vous bénéficiez donc toujours du suivi des tentatives échouées sans pour autant bloquer une place.

Le panier créé par un adhérent restera désormais "en cours" uniquement si le paiement n'a pas été saisi dans le délai imparti : lorsque la session expire.

L'adhésion n'étant plus prise en compte lors des échecs, la place n'est plus réservée et l'adhérent peut tenter à nouveau de s'inscrire sans avoir à vous contacter.

#### Pour information :

Les erreurs bancaires que nous avons identifiées à ce jour correspondent à ces cas de figure :

- Les coordonnées de la Carte Bancaire utilisée sont invalides
- Le 3D Secure (vérification par un code reçu sur le téléphone lié à la Carte Bancaire) échoue (à cause du délai ou d'une erreur de saisie)
- Insuffisance bancaire

Vous pouvez donc présenter ces éventualités à vos adhérents avant d'entamer toute démarche.

L'équipe COMITI

---

Cap Alpha - 9 avenue de l'Europe 34830 CLAPIERS FR

—  
Cet email a été envoyé à @,  
cliquez [ici](#) pour vous désabonner.